

Программа: Professional Personal Skills

**Лидерство и командообразование/
Leadership and team building**

ХАРАКТЕРИСТИКА КУРСА

**«Люди спрашивают, какая разница между лидером и боссом.
Лидер работает в открытую, босс — в закрытую.
Лидер ведет, босс погоняет».**

**Теодор Рузвельт,
26-й президент США, 1901-1909 годы.**

Курс предлагается всем, кто желает раскрыть в себе лидерский потенциал, овладеть инструментами управления людьми, научиться ставить задачи подчиненным и добиваться их выполнения, планировать деятельность подразделения, определять приоритетность задач и принимать управленческие решения. Данный курс предназначен для формирования ключевых умений по управлению людьми, таких как планирование и постановка задач, организация деятельности, мотивация и контроль работы подчиненных, делегирование полномочий, эффективное планирование времени и рассматриваются психологические аспекты поведения людей в малых группах, лидерские качества личности и стили управления.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА

- Раскрыть свой лидерский потенциал;
- Получить практический опыт использования модели ситуационного руководства;
- Отработать алгоритмы, как формулировать задачи для подчиненных, осуществлять контроль, мотивировать с учетом индивидуальных особенностей сотрудника;
- Разобраться, что необходимо для принятия решений и их реализации;
- Отработать навыки, как сформировать команду и как распределить роли среди участников команды.

Программа курса

№	Тема
1	Лидерство как индивидуальное качество личности. Личные качества лидера (высокая самооценка, уровень притязаний, стремление к достижениям, уверенность в себе, самомотивация). Управленческие лидерские качества (умение влиять на людей, создать команду). Социально-психологические качества лидера (умение налаживать контакты с людьми, умение мотивировать других, способность ставить цели и др.).

2	<p>Актуальность и основные определения лидерства в бизнесе. Наиболее успешные лидер-технологии. Сторителлинг в лидерстве. Выработка собственного представления о качествах лидера в бизнесе.</p>
3	<p>Диагностика лидерских качеств. Методы и приемы развития лидерских качеств. Организация – как тень одного человека. Самопостроение и самоконтроль. Имидж лидера. Роль личностного роста лидера. Харизма лидера.</p>
4	<p>Технологии создания команды. Понятие команды. Отличие команды от рабочей группы. Команда – залог успеха компании. Лидер команды. Роль и задачи лидера в команде. Ценности работников. Ценности команды. Миссия, цели и стратегия команды. Баланс интересов. Ответственность, лояльность, инициативность участников команды. Критерии личного успеха работника и команды в целом. Формирование “командного духа”. Эффективность команды. Компания как команда команд.</p>
5	<p>Организация работы в команде. Распределение ролей и ответственности в команде. Конструктивные и деструктивные роли. Работа в команде. Самоуправляемые команды. Совместное планирование в команде. Техники принятия групповых решений. Межличностные отношения в команде. Важность коммуникации внутри команды. Способы внедрения новых сотрудников в команду. Постановка целей. Четко и ясно. Творчество вместо стереотипов. Доверие и сплоченность вместо одиночества и разрозненности.</p>
6	<p>Управление динамикой команды. Способы управления динамикой команды. Личный стиль и стратегия управления лидера командой. Коучинг в работе с командой. Управление переменами. Коммуникативные задачи и методы их решения. Обратная связь высокого качества. Мотивация команды. Преодоления сопротивления и инертности команды. Стадии и кризисы в развитии команды. Сплоченность команды без конформизма. Коммуникация в рамках командной и корпоративной культуры.</p>